

HUOLTOLOMAKE

TAKUUKÄSITTELY Ostokuitti täytyy olla Ledlenser-valaisimista liitteenä takuukäsittelyä varten.

KORJAUS LASKUA VASTAAN

Soita / lähetä sähköposti aina ennen tuotteen lähettämistä ja sovi kustannusarvio tuotteen korjauksesta, mikäli valaisimen takuu on umpeutunut tai vika on itse aiheutettu.

TUOTE:

VIKASELOSTE:

LÄHETTÄJÄN YHTEYSTIEDOT:

Muista lisätä myös postinumero ja kaupunki!

Nimi:

Yhteyshenkilö:

Osoite:

Postinumero ja
-toimipaikka (kaupunki):

Puhelin:

Sähköposti:

Palautusosoite, mikäli eri kuin lähettäjän:

Muista lisätä myös postinumero ja kaupunki!

Nimi:

Osoite kokonaan:

Puhelin:

Sähköposti:

Jos valaisin ei toimi, vaihda ensimmäisenä uudet paristot tai täyteen ladatut akut valaisimeen. Kokeile sitten uudelleen. Tarkista ovatko paristot vuotaneet. Kaikkia vuototapauksia takuu ei korvaa, ne käsitellään tapauskohtaisesti. Varaamme oikeuden periä maksun huoltokorjauksesta, mikäli takuukorjauksen ainoa syy on tyhjentyneet paristot / akku. Takuun ulkopuoliset huollot sovitaan etukäteen ja tuotteiden postikulut maksaa lähettäjä. Lähettäessänne edustamiamme tuotteita takuukäsittelyyn ja käyttäessänne lähettämisessä meidän asiakaspalautustamme, pyydämme teitä pakkaamaan tuotteet tukevaan kuplamuovikääreeseen tai sopivan kokoiseen pahvilaatikkoon. Paketti tulee toimittaa Postin toimipisteeseen lähettäjän omalla kustannuksella. Palautus ei kata paketin noutoa asiakkaalta.